

## RECEPTION

- Saranno creati percorsi di accesso e uscita dedicati in tutte le nostre strutture.
- Sarà installata molta segnaletica informativa per ricordare tutte le misure in vigore e per porre attenzione sulle misure specifiche del Camping Vettore.
- Sarà favorito ed incentivato il check-in "on line" mediante l'invito ad inviare preventivamente tutti i documenti ed i dati necessari per l'accoglienza dei clienti limitando così allo stretto indispensabile il tempo di permanenza del capogruppo in reception.
- Al fine di snellire le procedure di arrivo e di evitare il più possibile assembramenti causati dalla sovrapposizione di gruppi in arrivo, il capogruppo sarà invitato a concordare con l'ufficio logistico almeno il giorno prima dell'arrivo un orario in cui poter effettuare il check-in. Mentre il capogruppo effettuerà il check in il gruppo dovrà rimanere all'esterno della struttura principale nell'area accoglienza esterna, osservando la distanza di almeno un metro e lasciando sempre liberi i percorsi di entrata ed uscita dalla struttura.
- Sarà favorito ed incentivato il pagamento con moneta elettronica prima dell'arrivo degli ospiti per limitare al minimo indispensabile l'accesso di clienti agli uffici.
- Per limitare al minimo sia i contatti con la reception sia il frequente passaggio delle chiavi delle stanze di mano in mano, il capogruppo sarà invitato alla custodia di tutte le chiavi delle stanze relative al proprio gruppo e ad utilizzarle sempre personalmente. Le stesse potranno anche essere riconsegnate in reception ma sempre insieme (mai una alla volta).
- Le chiavi delle camere saranno completamente igienizzate ad ogni cambio di cliente.
- Per questioni igieniche non saranno messe a disposizione carte da gioco.
- In caso di consegna ai clienti di attrezzature sportive o tecnologiche singole (palloni, racchette ping pong, casse multimediali, ecc.) le stesse al rientro saranno completamente igienizzate prima della consegna al cliente successivo.
- Tutte le superfici di contatto comuni saranno pulite ed igienizzate frequentemente durante l'arco della giornata e completamente sanificate al termine della giornata.
- In reception saranno presenti, come servizio aggiuntivo a pagamento, delle mascherine per i clienti che avessero bisogno di sostituire la propria.

### **ASSISTENZA SANITARIA**

- All'arrivo, al capogruppo verrà indicato il medico referente di zona con i relativi contatti e fasce orarie di presenza.
- Nel caso in cui un ospite manifesti sintomi influenzali dovrà comunicarlo tempestivamente alla reception anche eventualmente tramite l'accompagnatore di riferimento e sarà nostra cura isolarlo in una stanza dedicata in attesa dell'arrivo del medico.
- Ci sarà la possibilità, a richiesta, di misurare la temperatura con appositi strumenti elettronici.

### **SPAZI COMUNI**

- Sarà creata una cartellonistica "ad hoc" per ricordare a tutti l'obbligo del mantenimento del distanziamento sociale di almeno 1 metro (fatti salvi i gruppi familiari), il rispetto del divieto di creare assembramenti e, soprattutto, l'obbligo di utilizzare SEMPRE la MASCHERINA in tutti i luoghi al chiuso (salone, reception, bar, sala self service, wc pubblici, uffici, corridoi, scale, ecc.).
- Sarà possibile utilizzare tavolini e sedie presenti nel salone e nelle aree esterne ma sempre con il mantenimento del distanziamento sociale di almeno 1 metro (fatti salvi i gruppi familiari) ed il rispetto del divieto di creare assembramenti.
- Tutte le aree comuni e le relative attrezzature, compresi i bagni a disposizione di tutti gli ospiti, saranno puliti ed igienizzati con molta frequenza durante la giornata e saranno completamente sanificati al termine di ogni giornata.
- Saranno resi disponibili in più punti della struttura dispenser di gel sanificante per le mani con l'invito a farne spesso utilizzo. In particolare gli ospiti saranno caldamente invitati ad utilizzarlo prima di entrare al Bar e all'area Ristorantesia all'entrata sia all'uscita dei WC Pubblici.

### **BAR**

- L'accesso sarà consentito in contemporanea ad un numero ristrettissimo di persone (come da segnaletica "ad hoc" che sarà installata in loco) che dovranno utilizzare lo specifico percorso di Entrata ed Uscita che sarà appositamente segnalato.
- Tutte le superfici del bar saranno oggetto di pulizia e igienizzazione più volte al giorno e soggette a sanificazione quotidiana.

## **RISTORAZIONE**

- Gli orari di colazione, pranzo e cena saranno ampliati e regolati in funzione delle presenze in modo da limitare al minimo indispensabile i tempi di attesa.
- All'ingresso i clienti saranno caldamente invitati a sanificarsi le mani.
- Caraffe di acqua saranno già disponibili sui tavoli che saranno opportunamente distanziati per rispettare i protocolli regionali attualmente in essere.
- Fino al momento in cui gli ospiti non saranno a sedere a tavola avranno l'obbligo di utilizzare la mascherina.
- Il servizio avverrà al tavolo, gestito direttamente dai camerieri del Camping Vettore.
- I tavoli saranno puliti ed igienizzati ad ogni cambio di ospite e saranno completamente sanificati al termine del servizio

## **CAMERE**

- Durante la notte e, comunque, durante il periodo di permanenza all'interno della camera gli ospiti saranno invitati a lasciare le finestre leggermente aperte o, in alternativa, a lasciare aperta la porta al fine di garantire un adeguato ricambio di aria.
- La biancheria da letto sarà composta da coprimaterasso, lenzuolo, federa e copripilino realizzati in tessuto lavabile che saranno sanificati ogni cambio di cliente.
- Nelle stanze sarà stabilito un numero massimo di persone in base ai mq della stanza.

## **PISCINA**

- Le attrezzature fisse presenti saranno soggette a pulizia e disinfezione frequente ed a sanificazione giornaliera.
- L'ingresso in piscina sarà contingentato, l'utilizzo sarà quindi possibile soltanto tramite prenotazione. La prenotazione dovrà essere fatta soltanto dal capogruppo.
- I lettini utilizzati dai clienti saranno oggetto di sanificazione quotidiana

## TRASPORTI – TRANSFER

- Se richiesti e concordati, i trasporti e/o i transfer (fatta eccezione per i gruppi familiari) saranno effettuati nel rispetto delle attuali normative e quindi con numero di posti ridotti e con disinfezione dei mezzi fra un servizio e l'altro.

## DIPENDENTI

- I dipendenti della Camping Vettore riceveranno una formazione adeguata sulla prevenzione al contagio e saranno dotati di tutti i DPI necessari in accordo con l'R.S.P.P. di riferimento.
- Ci sarà la possibilità, a richiesta, di misurare la temperatura quotidianamente con appositi strumenti elettronici.
- Formazione dei dipendenti relativamente alla gestione degli ospiti con particolare attenzione alla gestione dei flussi e delle modalità operative e di fruizione dei vari spazi.
- Il personale avrà a disposizione in ogni postazione di lavoro dei dispenser di gel igienizzante per le mani da utilizzare frequentemente ma procederanno frequentemente al lavaggio delle mani con acqua e sapone visto che appare la procedura più semplice e idonea al mantenimento di un buon livello igienico.

*Montegallo, 1 marzo 2021*

*La Direzione*



**Camping Vettore srl**  
**Strada San Nicola 15**  
**63094 – Montegallo (AP)**  
**P.Iva 01919980449**